

+81%

DE CRESCIMENTO NA EMISSÃO DE PEDIDOS EM UM ÚNICO MÊS

Com **mais de R\$ 1,6 milhão** movimentados no **1º quadrimestre de 2026**.



CENÁRIOS E DORES

Principais desafios da operação comercial

A **Paola Representações**, empresa do segmento de materiais de construção, tinha sua rotina totalmente dedicada às visitas nas ruas. Com isso, a gestão ficava restrita aos finais de semana, impactando diretamente a operação comercial, que **enfrentava processos manuais e lentos**.



SOBRECARGA DE TRABALHO

Controle de vendas feito aos sábados e domingos através de planilhas.



LENTIDÃO NO ATENDIMENTO

O envio da tabela de vendas atualizada demorava até uma semana.



DEPENDÊNCIA DE PLANILHAS

A equipe perdia muito tempo buscando planilhas para lembrar qual foi a condição comercial aplicada anteriormente.



DESCENTRALIZAÇÃO DE DADOS

Informações sobre clientes, pedidos e produtos espalhadas por diferentes planilhas, dificultando o atendimento presencial.



FALTA DE VALOR PERCEBIDO

Lojistas com muitos fornecedores e relacionamento limitado a disputa constante por redução de preços e perda de margem.



FALTA DE HISTÓRICO DE COMPRA

Os promotores iam para a rua fazer ações sem ter o acesso rápido e detalhado ao histórico do que o cliente ou precisava repor.

"Eu estava na rua atendendo cliente e não conseguia trazer um pouco do meu tempo para os processos gerenciais".

Paola Barbosa, proprietária da Paola Representações

SOLUÇÃO E TRANSFORMAÇÃO

O Mercos como um aliado da operação

Para solucionar esses desafios, a **Paola Representações adotou o Mercos** na operação comercial e transformou o sistema em sua **principal ferramenta de vendas e gestão**, trazendo mais agilidade, eficiência e praticidade para a rotina da equipe.



Aumento da receita



Valorização do serviço



Controle da positividade de clientes



Operação automatizada



Inteligência comercial

"Após a contratação do Mercos, em sete meses, consegui dobrar o meu faturamento e ter mais tempo livre, sem precisar passar os finais de semana no computador fazendo gestão."

Paola Barbosa, proprietária da Paola Representações

RESULTADOS REAIS

Números que refletem os ganhos

O foco em um atendimento mais ágil, aliado à estratégia de identificar os clientes responsáveis por 80% do faturamento, fez a operação aumentar significativamente a emissão de pedidos e a receita.

+81%

DE CRESCIMENTO NA EMISSÃO DE PEDIDOS

+R\$1,6M

MOVIMENTADOS NO 1º QUADRIMESTRE DE 2026

+100%

FATURAMENTO EM 7 MESES



Em apenas 7 meses após a contratação, eu consegui dobrar o meu faturamento e ter mais tempo livre, sem precisar passar os finais de semana no computador fazendo gestão.

Paola Barbosa, proprietária da representada

Você também pode crescer, profissionalizar a sua gestão e recuperar seu tempo livre!

Teste o Mercos por 7 dias grátis, organize processos, pare de perder tempo com planilhas e **ganhe mais eficiência** na sua operação.

[Testar grátis agora](#)