

# +160% DE CRESCIMENTO EM VENDAS

Com mais de **R\$ 2,5 milhões** movimentados em apenas seis meses.

VOUGA  
D E C O R

DECORAÇÃO  
ITATIBA/SP

## CENÁRIO E DORES

### Desafios operacionais

A **Vouga Decor** teve uma grande expansão do alcance comercial e, com mais de 20 representantes na rua, a empresa passou a enfrentar dificuldades com processos manuais que **atrasavam a produção e esfriavam as vendas**.



**Retrabalho operacional**  
Os representantes anotavam pedidos em planilhas e papéis que precisavam ser redigitados, gerando retrabalho e erros.



**Vendas esfriando**  
O tempo para formalizar e enviar propostas fazia muitos clientes desistirem da compra, reduzindo as oportunidades de vendas.



**Caos pós-feira**  
O retrabalho no pós-feira travava a operação, fazendo os vendedores dedicarem até três dias só pra redigitar pedidos no sistema interno.



**Falta de visibilidade operacional**  
Negociações não convertidas se perdiam nas anotações da equipe, deixando a supervisão sem dados para reverter ou entender o motivo das perdas.



**Pedidos errados e esquecidos**  
O excesso de anotações em papel e planilhas gerava erros, falhas operacionais e até pedidos esquecidos.



**Limitação do catálogo físico**  
Os representantes não conseguiam apresentar todas as cores e opções disponíveis dos produtos, reduzindo a visualização do mix.

“ A gente sentiu a necessidade de ter um sistema que nos desse apoio, porque chega uma hora em que você acaba fazendo o mesmo trabalho duas vezes.

NATÁLIA COSTA, SUPERVISORA COMERCIAL

## SOLUÇÃO E TRANSFORMAÇÃO

### Mercos como solução estratégica

O **Mercos** se tornou a principal ferramenta de vendas da Vouga Decor, trazendo mais **informação e agilidade** para a equipe externa.

Com o sistema na palma da mão, os representantes passaram a apresentar o mix de produtos com fotos, **otimizar a captação de clientes em feiras** e **fechar vendas durante as visitas**.



**Mais agilidade nos pedidos**  
Os pedidos passaram a chegar mais rápido na fábrica, eliminando falhas de digitação, esquecimentos e retrabalho causado por anotações manuais.



**Fim do retrabalho após feiras**  
A equipe deixou de redigitar pedidos depois dos eventos, já que as vendas passaram a ser fechadas em tempo real pelo aplicativo.



**Maior visibilidade dos produtos**  
O catálogo com fotos ajudou os vendedores a apresentar todo o mix de produtos, aumentando a saída de itens que antes tinham pouca visibilidade.



**Controle sobre negociações**  
A gestão passou a acompanhar os orçamentos não aprovados e entender os motivos das perdas, trazendo mais visibilidade para as negociações.



**Visualização integral dos resultados**  
Acompanhamento em tempo real dos indicadores e do desempenho diário da equipe, com acesso rápido às informações e sem depender de planilhas ou controles manuais.



**Autonomia aos vendedores**  
Os representantes ganharam acesso às informações dos clientes e passaram a resolver negociações com mais independência.



**Inteligência comercial**  
Com os dados organizados no sistema, a empresa passou a entender melhor o perfil de compra de cada região e criar ações mais assertivas.

“ O Mercos foi a solução que encontramos para transformar os pedidos em vendas de forma mais rápida, sem erros e com processos muito mais otimizados. Além disso, o uso do aplicativo nas feiras trouxe uma transformação gigantesca para a nossa operação.

NATÁLIA COSTA, SUPERVISORA COMERCIAL

## RESULTADOS REAIS

### Números que refletem os ganhos

A agilidade para enviar o preço final ao cliente, aliada à transformação do **catálogo visual**, que facilitou a escolha de cores e produtos, trouxe **ganhos expressivos** para a **Vouga Decor**. Como resultado, apenas nos **três primeiros meses de 2026**, a empresa já alcançou:

  
**+160%**  
de aumento no faturamento trimestral

  
**+R\$ 2,5M**  
movimentados no Mercos

  
**+20%**  
de negócios fechados na hora

“ Com a agilidade do Mercos, tivemos um aumento muito significativo no fechamento das vendas. Hoje, o cliente reserva um tempo para atender o vendedor e já finaliza tudo ali.

NATÁLIA COSTA, SUPERVISORA COMERCIAL

## Menos erros, mais agilidade e vendas fechadas na hora!

Teste o Mercos **grátis por 7 dias**, reduza o retrabalho da equipe, agilize pedidos e feche vendas em tempo real durante feiras e visitas comerciais.

Iniciar teste grátis